**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между физическим лицом (далее - «Пользователь»), и Медицинским центром в процессе использования Сервиса «Личный кабинет» (далее - «Сервис»).

Настоящее Пользовательское соглашение не является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и доступно исключительно для использования лицам, получающим медицинские услуги, либо имеющим намерение приобрести медицинские услуги Общества с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Лотос», ОГРН 1047424008092, ИНН 7452039662, расположенного по адресу: 454080,Челябинская область, г.о. Челябинский, вн. р-н Центральный, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 4, неж. пом. 345, на основании договора возмездного оказания медицинских услуг.

Предметом настоящего Пользовательского соглашения не является оказание ООО МЦ «Лотос» Пользователю и (или) пациенту медицинских услуг, вследствие чего настоящее Пользовательское соглашение целиком или отдельные его элементы не могут рассматриваться как договор оказания медицинских услуг, регулируемый соответствующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей и законодательством об охране здоровья граждан.

Для целей настоящего Пользовательского соглашения сторонами принимаются следующие термины и определения:

* «Медицинский центр» - Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Лотос», ОГРН 1047424008092, ИНН 7452039662, расположенное по адресу: 454080,Челябинская область, г.о. Челябинский, вн. р-н Центральный, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 4, неж. пом. 345, пользующееся на законном основании Сервисом «Личный кабинет», а также иными объектами интеллектуальной собственности (текстовой информацией, графическими изображениями, находящимися на сайте, в мобильном приложении для мобильных устройств с системами iOS/Android, сайтом и мобильным приложением в целом, сетевым адресом (доменным именем)), предоставляющее Пользователю право пользования Сервисом на условиях, определённых настоящим Пользовательским соглашением и осуществляющее для указанных целей обработку персональных данных Пользователя в порядке, определённом настоящим Пользовательским соглашением. Для целей настоящего Пользовательского соглашения в его нижеприведённом тексте Медицинский центр может именоваться также ООО МЦ «Лотос»;
* «Пользователь» - физическое лицо, достигшее совершеннолетия, установленного законодательством Российской Федерации, являющееся потребителем медицинских услуг Общества с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Лотос», ОГРН 1047424008092, ИНН 7452039662, расположенного по адресу: 454080,Челябинская область, г.о. Челябинский, вн. р-н Центральный, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 4, неж. пом. 345, на основании договора возмездного оказания медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия либо представитель потребителя (потребителей) медицинских услуг на основании закона, договора либо специального разрешения, или договора добровольного медицинского страхования, предоставившее письменное согласие на обработку своих персональных данных Медицинским центром, предоставившее Медицинскому центру номер мобильного телефона для целей регистрации в Сервисе, получившее от Медицинского центра на мобильный телефон номер единоразовый пароль для регистрации в Сервисе и создания персональной учётной записи (далее «Профиль»). При этом логином Профиля Пользователя с момента регистрации в Сервисе является номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем Медицинскому центру в порядке, определённом настоящим пунктом Пользовательского соглашения. Лица не достигшие совершеннолетия, либо недееспособные по решению суда/уполномоченного органа, может пользоваться Сервисом только в случае, если их родитель, либо опекун/попечитель создаст соответствующий аккаунт и примет условия настоящего Пользовательского соглашения;
* «Личная медицинская информация пользователя» (ЛМИП) - совокупность данных о состоянии здоровья пациента, переданных Медицинским центром с помощью Сервиса, включая медицинское заключение, составляемое по результатам оказания медицинской услуги, рецепты на лекарственные препараты, а также переданных Пользователем Медицинскому центру до начала и в процессе дистанционного взаимодействия, включая, но не ограничиваясь, результаты магнитно-резонансных томографических исследований, компьютерных томографических исследований, ультразвуковых исследований, результаты лабораторной диагностики, результаты иных видов диагностических исследований, консультативные заключения врачей-специалистов, врачебные назначения и рекомендации, иную информацию за изъятиями, определёнными настоящим Пользовательским соглашением, а также сообщения, направляемые Пользователем Медицинскому центру в процессе взаимодействия посредством сервиса «Личный кабинет».
* «Сервис «Личный кабинет» - совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и технологических систем, содержащая необходимые функциональные подсистемы, обеспечивающие взаимодействие сторон, на сайте как совокупности размещённых в информационно-коммуникационной сети Интернет веб-страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена lotos74.ru, ИЛИ в программном обеспечении для ЭВМ или мобильных устройств iOS/Android (далее «Приложения»), предоставляющая онлайн-доступ Пользователю к сервисам Медицинского центра, к информации о состоянии здоровья пациента, а также сотрудникам ООО МЦ «Лотос» в случаях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, с целью повышения эффективности, качества и доступности медицинских услуг, оказываемых пациенту ООО МЦ «Лотос».
1. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, Медицинский центр предоставляет Пользователю возможность безвозмездно пользоваться Сервисом в порядке и на условиях, определенных настоящим Пользовательским соглашением.
2. Регистрация Пользователя в Сервисе «Личный кабинет» является добровольной и бесплатной. Пользователь уведомлен о том, что регистрация в Сервисе является двухуровневой, и для получения полного функционала Сервиса Пользователю необходимо подтвердить регистрацию лично в любом подразделении Медицинского центра.
3. Для регистрации Пользователя в Сервисе «Личный кабинет» Пользователь, заинтересованный в такой регистрации и создании Профиля, обязан заполнить предлагаемую Медицинским центром стандартную регистрационную форму, указав в ней достоверную и актуальную информацию о себе, необходимую для формирования Профиля. После заполнения регистрационной формы Пользователь получает от Медицинского центра единоразовый пароль для первичной регистрации в Сервисе.
4. После надлежащего выполнения всех регистрационных действий создаётся Профиль Пользователя. Один Пользователь вправе регистрировать в Сервисе только один Профиль.
5. Логин Пользователя и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Профилю в Сервисе.
6. В случае указания Пользователем при регистрации недостоверной информации Медицинский центр вправе отказать в регистрации или заблокировать доступ зарегистрированного Пользователя к его Профилю. Уведомления, связанные с фактически выполненным приостановлением или прекращением доступа Пользователя к его Профилю, в случае возникновения необходимости в таком уведомлении, совершаются Медицинским центром путём направления Пользователю письма по указанному им при регистрации адресу электронной почты, либо коротким сообщением на номер мобильного телефона Пользователя.
7. К Профилю Пользователя возможно прикрепление других пациентов, если Пользователь является законным представителем прикрепляемого пациента (родителем, опекуном, либо попечителем). В случае предоставления Пользователем недостоверных данных о пациенте, которого Пользователь намерен прикрепить или прикрепил к своему Профилю, при отсутствии у Пользователя статуса законного представителя пациента, Медицинский центр вправе отказать в прикреплении к Профилю Пользователя другого пациента, либо заблокировать доступ Пользователя к Сервису с одновременным извещением такого пациента о попытке несанкционированного доступа к его медицинским данным. В случае достижения прикрепленного пациента возраста 15-ти лет (16-ти лет больные наркоманией несовершеннолетние) доступ Пользователя к медицинской информации данного пациента блокируется до получения от данного пациента согласия на передачу информации Пользователю. Согласие предоставляется путем указания Пользователя в информированном добровольном согласии, как лица, которому в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти, либо предоставления отдельного согласия на получение медицинской информации Пользователем.
8. После регистрации в Сервисе и создания Профиля Пользователь вправе использовать по своему усмотрению с соблюдением правил и ограничений, установленных действующим российским законодательством, личную медицинскую информацию Пользователя. Медицинский центр гарантирует достоверность и актуальность ЛМИП, с учётом ограниченных возможностей размещения такой информации в Сервисе. Медицинский центр не гарантирует наличие в размещённой в Сервисе информации, размещение которой в Сервисе может быть признано Медицинским центром невозможной в силу специального правового режима такой информации; при этом указанная информаций может быть получена Пользователем в ООО МЦ «Лотос» в общем порядке, установленном законом, если личность пользователя была подтверждена при обращении в Медицинский центр или через ЕСИА. Настоящим Медицинский центр подтверждает отсутствие у ЛМИП, статуса медицинской документации по смыслу российского законодательства, регулирующего порядок оказания медицинских услуг, ведения медицинской документации и организации медицинской деятельности. Регистрацией в Сервисе Пользователь подтверждает, что осведомлён о том, что надлежаще заверенная копия медицинской документации, в соответствии с российским законодательством в сфере охраны здоровья, может быть предоставлена ООО МЦ «Лотос» исключительно на бумажном носителе и исключительно при наличии письменного заявления пациента (законного представителя), направленного в ООО МЦ «Лотос» в установленном законом порядке.
9. Медицинский центр обязуется предоставить возможность Пользователю осуществлять получение ЛМИП, сохранение её в базе данных Медицинского центра, использование полученной информации на условиях настоящего Пользовательского соглашения; предоставить возможность Пользователю управлять доступом к ЛМИП и устанавливать настройки по своему выбору; предоставить возможность Пользователю удалить размещенную им персональную информацию в любой момент по своему усмотрению, при этом удаление размещённой персональной информации не предусматривает возможности выборочного удаления такой информации и осуществляется одновременно с удалением аккаунта Пользователя в Сервисе.
10. Медицинский центр вправе в любое время и без предварительного предупреждения направлять на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе, информационные сообщения о событиях ООО МЦ «Лотос», о сервисах сайта Медицинского центра, иных услугах Медицинского центра и прочую информацию, в том числе рекламного характера. При пользовании Сервисом Пользователь обязуется соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Пользовательского соглашения, иных документов, разработанных Медицинским центром и размещённых на сайте и в мобильном приложении; поддерживать актуальность информации, указанной им при регистрации, своевременно вносить необходимые изменения; не передавать третьим лицам единоразовый пароль, полученный от Медицинского центра при регистрации, логин и пароль от Профиля; незамедлительно информировать Медицинский центр в случае несанкционированного ознакомления третьих лиц с логином и паролем Пользователя; незамедлительно информировать Медицинский центр о несанкционированном доступе третьих лиц к Профилю Пользователя; самостоятельно своевременно предпринять необходимые действия по замене логина и пароля Пользователя в случае несанкционированного ознакомления третьих лиц с логином и паролем Пользователя и несанкционированного доступа третьих лиц к Профилю Пользователя. Все действия, произведенные в Личном кабинете на Сайте или в Приложении лицом, получившим доступ к нему с использованием логина и пароля Пользователя, считаются действиями самого Пользователя, независимо от того, каким образом такое лицо получило сведения о логине и пароле Пользователя; соблюдать все технические ограничения, предусмотренные программным обеспечением Сайта или Приложения; воздержаться от осуществления каких-либо действий, в законности которых Пользователь не уверен; поддерживать актуальность телефонного номера и иных данных; незамедлительно уведомить Медицинский центр в случае изменения своих данных, соблюдать иные требования, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения и связанных с ним документов.
11. Приняв настоящее Пользовательское соглашение путём регистрации в Сервисе, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Медицинским центром любых персональных данных, указанных Пользователем при регистрации, размещенных Пользователем в Профиле, а также содержащихся в ЛМИП, включая, но не ограничиваясь, паспортные данных, контактные телефоны, введения о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну, путём получения персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц в случае дополнительного согласия субъекта, хранения персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнения (обновления, изменения) персональных данных, использования персональных данных в связи с исполнением обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, блокирования, уничтожение, а также передачи персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Медицинский центр вправе обрабатывать персональные данные Пользователя в целях повышения качества функционирования Личного кабинета на сайте Медицинского центра или в мобильном приложении и предоставляемых Пользователю услуг. Медицинский центр как оператор персональных данных принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, их изменения, раскрытия или уничтожения. Срок предоставления настоящего согласия ограничивается установленным действующим законодательством сроком хранения медицинский документации; согласие может быть отозвано субъектом персональных данных по его личному заявлению в установленном действующим законодательством порядке.
12. Медицинский центр обеспечивает функционирование и работоспособность Сервиса и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов в работе. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Медицинский центр не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, соответствия Сервиса конкретным целям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Пользовательском соглашении.
13. Медицинский центр не несёт ответственности за любые прямые и (или) косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду, потерю репутации, потерю данных и других нематериальных и материальных ценностей при использовании Пользователем Сервиса, в том числе вследствие ошибки, взлома, неисправности, отсутствия доступа к Сервису или иного события, имеющего отношения к Сервису, если только это не явилось следствием нарушений, допущенных Администрацией.
14. Медицинский центр вправе приостановить и (или) ограничить доступ к Сервису в случае наличия у Пользователя задолженности перед Медицинским центром.
15. Пользователь в полной мере признает и подтверждает свое согласие с тем, что Пользователь полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного доступа к его Профилю. Пользователь в полной мере признает и подтверждает, что осведомлён о целесообразности регулярно менять свой пароль. Медицинский центр не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие в связи с несанкционированным использованием другими Пользователями или третьими лицами логина и пароля Профиля Пользователя. Все действия, совершенные посетителем, авторизовавшимся с логином и паролем Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.
16. Медицинский центр не несёт никакой ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или третьих лиц, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса «Личный кабинет».
17. Медицинский центр сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, Приложения и Сервиса, его содержание, список подсервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте или в Приложении, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.
18. Положения и условия настоящего Пользовательского соглашения, а также использование Сервиса, регулируются законодательством Российской Федерации. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящим Пользовательским соглашением, применяется действующее законодательство Российской Федерации.
19. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу для Пользователя с момента регистрации в Сервисе и действует в течение неопределенного срока.
20. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Медицинский центр приложат все усилия для их разрешения путём переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путём переговоров, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
21. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечёт недействительности или неприменимости остальных положений.
22. Регистрацией в Сервисе Пользователь подтверждает, что условия настоящего Пользовательского соглашения ему понятны.
23. Регистрацией в Сервисе Пользователь подтверждает, что не будет использовать Сервис в целях не предусмотренных настоящим Пользовательском соглашением, самостоятельно несёт риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования Сервиса и обязуется по соответствующему требованию Медицинского центра возместить любые убытки, связанные с нарушением настоящего Пользовательского соглашения.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись пользователя ФИО пользователя полностью

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года