

Согласно Постановлению Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Приказу Минздрава России от 13.03.2025 N 118н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", следующая информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" :

- 1) информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах;
- 2) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- 3) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 4) выписка из единого государственного реестра юридических лиц;
- 5) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- 6) информация о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена, в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий;
- 7) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций,
- 8) информация об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг.
- 9) информация о медицинской организации:
 - полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;
 - ОГРН и (или) ОГРНИП, сведения об учредителе (учредителях);
 - структура и органы управления;

- режим и график работы;
- номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;
- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

10) об адресах и номерах телефонов органа государственной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, территориального органа Росздравнадзора, территориального органа Роспотребнадзора:

- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Челябинской области.

454091, Россия, г. Челябинск, пл.МОПРа, д.8а, к.31.

Приемная: 8 (351) 263-21-22. Горячая линия: 8 (351) 263-21-22 (в рабочее время), +79068929430 (в праздничные дни);

- Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области.

454092, г. Челябинск, ул. Елькина, 73; г. Челябинск, пер. Островского, 14.

Приемная: 8-(351)-263-64-90. Единый консультационный центр: 8-800-555-49-43.

- Министерство здравоохранения Челябинской области

454000, г. Челябинск, ул. Кирова, 165.

Приемная: (351) 240-22-22, добавочный 101, 107, 110, 180, 243, 230; (351) 240-22-22, добавочный 143 (ф.).

- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области

454080, г. Челябинск, ул. Труда, 156.

Приемная: (351) 211-35-17

Контакт-центр: 8 800 300 10 03.

11) о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

12) о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

13) о медицинской деятельности медицинской организации:

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (дата предоставления лицензии и ее регистрационный номер, двухмерный штриховой код выписки из реестра лицензий или выписка из реестра лицензий в форме электронного документа с двухмерным штриховым кодом, подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью лицензирующего органа либо в случае ведения реестра лицензий в государственной информационной системе - электронной подписью указанной системы);

- видах медицинской помощи;

- возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

- правилах записи на первичный прием (консультацию, обследование);

- правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

правилах и сроках госпитализации;

- правилах предоставления платных медицинских услуг;

- перечне оказываемых платных медицинских услуг;

- ценах (тарифах) на медицинские услуги;

14) о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;

- сведения из документа об образовании и (или) о квалификации (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения о прохождении аккредитации специалиста (специальность (для лиц, имеющих иное образование и осуществляющих медицинскую или фармацевтическую деятельность, - должность), соответствующая занимаемой должности, срок действия аккредитации специалиста) и (или) сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- график работы и часы приема медицинских работников;

15) о вакантных должностях;

16) о Перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, утв. Распоряжением Правительства РФ от 12.10.2019 N 2406-р;

17) о Перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей, утв. Распоряжением Правительства РФ от 12.10.2019 N 2406-р;

18) о Перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций,

19) о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.07.1994 N 890;

20) об отзывах потребителей услуг;

21) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

22) иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством РФ;

23) информация по оказанию медицинской помощи с применением телемедицинских технологий:

- о консультирующей медицинской организации, участвующей в консультации;

- об информационных системах, используемых при проведении консультации, и операторах указанных систем;

- о консультанте;

- о порядке и условиях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.